

NIEUWSBRIEF



JULI-AUG 2022



ONTDEK MEER OVER...

Helena, jouw gratis digitaal gezondheidsportaal	2
Vakantiechecklist	3
Reisapotheek	4
Verhoogde tegemoetkoming	5
Openingsuren zomer	



Eén plaats voor alle medische documenten
van alle zorgverleners

Helena is jouw gratis digitale gezondheidsportaal.
Het is jouw persoonlijke digitale brievenbus en archief voor al jouw medische documenten en gegevens.

Helena is er voor iedereen, van jong tot oud.
Ieder gezinslid met een persoonlijk gsm-nummer kan
Helena gebruiken.

In 4 stappen activeren als patiënt

1. Open een account

Surf naar <https://helena.care/> en volg de aangegeven stappen.

2. Activeer je account

Dit doe je via: [itsme®](#) of [eID](#).

3. Raadpleeg je zorgverlener

Vraag aan je arts om jouw documenten (bv. voorschriften) met jou te delen via Helena.

4. Connecteer je met je apotheek

Ga langs bij je apotheek en scan de QR-code om je te connecteren. Deze apotheek staat nu ingesteld in Helena als jouw referentieapotheek. Klaar!

VAKANTIECHECKLIST



Vakantieplannen deze zomer? Koffers gepakt? Denk ook nog even aan de volgende zaken, voor een onbezorgde vakantie!



- ☐ Ben je **arbeidsongeschikt** en vertrek je naar het buitenland? Vergeet dan niet tijdig je ziekenfonds te verwittigen. Zo voorkom je dat je uitkering wordt stopgezet.

- ☐ Bevraag bij je ziekenfonds of en op welke manier je gedekt bent in geval van **medische kosten in het buitenland**. Zo vermijd je een financiële kater in geval van ziekte of ongeval op je reisbestemming!

- ☐ Moet je **geneesmiddelen** meenemen op je vliegreis? Zorg dan voor de nodige (medische) documenten op zak hebt, om vlot de douane door te komen.

De meeste geneesmiddelen bewaar je best in je handbagage, zo kom je niet in de problemen in geval van vertraging/verlies van koffers. Bevraag ook zeker hoe je de medicatie best transporteert, ook als je met de auto op reis gaat: sommige geneesmiddelen kunnen niet tegen extreme temperaturen, of vragen om bijzondere maatregelen (bijvoorbeeld een koeltasje voor insuline). Zorg voor voldoende voorraad!

Tip: met een [GENEESMIDDELENPASPOORT](#) heb je in noodgevallen altijd de correcte info bij de hand.

REISAPOTHEEK

Eindelijk: vakantie! Tijd voor ontspanning... met de nodige voorbereiding zorg je ervoor dat je ook in geval van ziekte of een klein ongevalletje snel kan handelen en snel verder kan genieten!

Wat neem je zeker mee?

- Persoonlijke medicatie
- Pijn- en koortswerend middel
- Ontsmettingsmiddel
- Middel tegen diarree
- Middel tegen misselijkheid en braken en/of reisziekte
- Jeukstillende, verzachtende zalf (o.a. tegen insectenbeten)
- Zalf om brandwonden te verzorgen
- Kleefpleisters, steriele kompressen, blarenpleisters, verbanden (+ verbandschaar)
- Koortsthermometer
- Zonneproducten met hoge beschermingsfactor + aftersun
- Indien nodig mondmaskers en alcoholgel

Vergeet ook je **voorbehoedsmiddel** niet!

Afhankelijk van je eigen situatie en/of reisbestemming kunnen hier nog enkele zaken bijkomen, zoals bv. antibiotica op voorschrift, allergiemedicatie, medicatie tegen malaria, muggenwerend middel met DEET, ...



VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Als je recht hebt op de [verhoogde tegemoetkoming \(VT\)](#), betaal je minder uit eigen zak voor medische zorg, maar er zijn ook nog een heleboel andere voordelen aan verbonden. Zeker de moeite om eens na te gaan of jij misschien in aanmerking komt! **Opgelet: dit recht wordt niet altijd automatisch toegekend, meer info op de volgende bladzijde!**

GOEDKOPERE GEZONDHEIDSZORG

DOKTERSBEZOEK: Minder remgeld betalen voor je dokters- of tandartsbezoek, bepaalde geneesmiddelen, sessies bij een eerstelijnspsycholoog etc.

MAXIMUMFACTUUR: Lager plafondbedrag voor remgeld. Elk gezin heeft een remgeldplafond: bereiken je gezondheidskosten dat plafond, dan krijg je de rest van je remgeld van dat jaar terugbetaald. Bij de verhoogde tegemoetkoming is dat plafondbedrag dus sneller bereikt.

ZIEKENHUISVERBLIJF: Lagere verblijfskosten in het ziekenhuis

ANDERE VOORDELEN:

Informeer bij je gemeente of ziekenfonds voor bijkomende voordelen als je recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming!

ANDERE FINANCIËLE VOORDELEN

VLAAMSE ZORGVERZEKERING: Lagere bijdrage voor de Vlaamse Sociale Bescherming: €27 i.p.v. €54

VERWARMINGSTOELAGE: Als je met bulkpropaneegas, verwarmingspetroleum of mazout (huisbrandolie) verwarmt, heb je recht op een tegemoetkoming van het Sociaal Verwarmingsfonds van maximaal 300 euro voor aankoop in bulk, of een forfait van 210 euro bij brandstof aan de pomp. Je moet deze toelage aanvragen bij het OCMW of Sociaal Huis binnen 60 dagen na de levering.

OPENBAAR VERVOER: Kortingen tot 50% op je treinreis en recht op een goedkoper abonnement bij De Lijn!

PROVINCIEBELASTING: Lager tarief voor de provincie-belasting

SOCIALE TARIEVEN: Mogelijk heb je recht op een sociaal tarief voor gas, elektriciteit of telefonie. Informeer bij een dienst voor maatschappelijk werk of bij je leverancier.

TIP!

Even checken of je momenteel recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming? Bekijk je klevertje van de mutualiteit: eindigt de aangeduide code op een "1", dan kan je er vanuit gaan dat je de verhoogde tegemoetkoming hebt!

Geen "1"? Bekijk dan zeker even de volgende pagina om te zien of je in aanmerking zou kunnen komen, en wat je hiervoor moet doen!

MUTUALITEIT	XXX
Familienaam Voornaam	
Straat, nummer	
Postcode Woonplaats	
XX1 XXX	XXXXXX XXX XX

KOM JIJ IN AANMERKING VOOR DE VERHOOGDE TEGEMOETKOMING?

JE HEBT ONDERSTAANDE UITKERING OF STATUUT

- ♦ Leefloon OCMW
- ♦ Inkomensgarantie ouderen
- ♦ FOD-uitkering voor personen met een handicap
- ♦ Een kind met een erkende handicap van min. 66%
- ♦ Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen
- ♦ Weeskind



Je hebt **AUTOMATISCH** recht op de verhoogde tegemoetkoming. Je ziekenfonds brengt dit in orde, je hoeft zelfs niets te doen.

JE HEBT EEN LAAG INKOMEN (INKOMENSONDERZOEK)

Je bruto **gezinsinkomen** was vorig jaar lager dan het grensbedrag:

	Alleenstaande	Per bijkomend gezinslid
Grensbetrag	20 292,59 euro	+ 3756,71 euro
Grensbetrag kwetsbare groepen	23 217,78 euro	+ 4298,25 euro

Voor **kwetsbare groepen** wordt het jaarinkomen berekend op basis van het maandinkomen:

- ♦ gepensioneerden en gelijkgestelden (zoals ex-kolonialen)
- ♦ invaliden die een uitkering ontvangen
- ♦ personen die minstens 3 maanden werkloos en/of arbeidsongeschikt zijn
- ♦ mensen met openbare dienst in disponibiliteit (1 jaar)
- ♦ militairen die langer dan 1 jaar arbeidsongeschikt zijn
- ♦ personen met een handicap
- ♦ personen die een overlevingspensioen ontvangen
- ♦ eenoudergezinnen
- ♦ zelfstandigen die minstens 3 maanden in klassiek overbruggingsrecht zijn.



Neem contact met je ziekenfonds. Zij zullen op basis van een inkomensonderzoek bepalen of je recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming.

OPENINGSUREN ZOMER

OPGELET:

In de maanden **juli** en **augustus** heeft **BGC Zenia** in **Oudsbergen** een wijziging in openingsuren:



MA	8u00	-	19u00*
DI	8u00	-	13u00
WOE	8u00	-	19u00*
DO	8u00	-	13u00
VRIJ	8u00	-	19u00*

* telefonisch bereikbaar tot 18u

Voor **BGC Althea** verandert er niets.



SLUITINGSDAGEN ZOMER

DONDERDAG 21/7 (FEESTDAG)

VRIJDAG 22/7 (BRUGDAG)

MAANDAG 15/8 (FEESTDAG)

U kan op deze dagen terecht op de wachtpost.